Este producto solo es adecuado para espacios bien aislados o para uso ocasional.

REFERENCIA: 36296

Descripción	Símbolo	Valor	Unidad
Potencia calorífica nominal	Pnom	2.000	kw
Potencia calorífica mínima (indicativa)	Pmin	1.000	kw
Potencia calorífica máxima continua	Pmax,c	2.000	kw
Consumo eléctrico			
En modo apagado	Po	0,00	W
En modo de espera	Psm	N/A	W
En modo inactivo	Pidle	0,00	W
En espera de red	Pnsm	N/A	W
Modo de espera con visualización de información o estado			NO
Eficiencia energética estacional de la calefacción en modo activo	ηS,on	85	%

Descripción	Unidad
Tipo de potencia calorífica/regulación de la temperatura ambiente (seleccione uno)	
Salida de calor de una etapa y sin control de la temperatura ambiente	☐ Yes ☒ No
Dos o más etapas manuales, sin control de la temperatura ambiente	☐ Yes ☒ No
Con termostato mecánico de control de la temperatura ambiente	☒ Yes ☐ No
Con control electrónico de la temperatura ambiente	☐ Yes ☒ No
Control electrónico de la temperatura ambiente más temporizador diario	☐ Yes ☒ No
Control electrónico de la temperatura ambiente y temporizador semanal	☐ Yes ☒ No
Otras opciones de control (posibilidad de selección múltiple)	
Control de temperatura ambiente con detección de presencia	☐ Yes ☒ No
Control de temperatura ambiente con detección de ventana abierta	☐ Yes ☒ No
Opción de control de distancia	☐ Yes ☒ No
Control de arranque adaptativo	☐ Yes ☒ No
Limitación del tiempo de trabajo	
Sensor de bombilla negra	☐ Yes ☒ No
Función de autoaprendizaje	☐ Yes ☒ No
Precisión de control	☐ Yes ☒ No

Detalles de contacto	Alfa Dyser, S.L. Pol. Ind. Anoia C/Cooperativa nº2. 08635. Sant Esteve Sesrovires (Barcelona) España · B-60163441 . T. 937831011 · F. 937838487 www.alfadyser.com · alfa@alfadyser.com

Alfa Dyser, S.L.
Pol. Ind. Anoia C/Cooperativa nº2
08635. Sant Esteve Sesrovires
(Barcelona) España · B-60163441
T. 937831011 · F. 937838487
www.alfadyser.com · alfa@alfadyser.com

küken
KITCHEN & HOME APPLIANCES

MANUAL DE INSTRUCCIONES

INSTRUÇÕES DE USO / INSTRUCTION MANUAL / MANUEL D'INSTRUCTIONS
MANUALE DI ISTRUZIONI / HANDLEIDING / GEBRAUCHSANWEISUNG

küken
KITCHEN & HOME APPLIANCES

CALEFACTOR

OSCILANTE

AQUECEDOR OSCILANTE
OSCILANT HEATER

2400W



ESPAÑOL

PARTES DEL APARATO



1. Asa sujeción
2. Termostato de calor
3. Dos posiciones + aire frío
4. Botón encendido oscilación
5. Rejilla de seguridad
6. Cable de conexión

INFORMACIÓN GENERAL

1.Antes de realizar cualquier operación, lea atentamente las siguientes instrucciones. Guarde este folleto en un lugar seguro para que usted pueda realizar futuras consultas.
2.Después de retirar el embalaje, asegúrese de que el aparato está en buenas condiciones.
3.Si usted tiene dudas, no utilice el aparato y devuélvalo a su distribuidor.
4.Los materiales de embalaje contienen bolsas de plástico que pueden ser peligrosas y por lo tanto, no deben dejarse al alcance de los niños.
5. Antes de conectar el aparato, asegúrese de que las especificaciones de la placa de características corresponden a las condiciones de la red de suministro eléctrico de su hogar.
6.La seguridad eléctrica de este aparato sólo puede ser garantizada si se ha conectado a tierra.

ADVERTENCIA

1.No use el calefactor en exteriores.
2.No instale este aparato cerca de tuberías de gas, duchas o piscinas.
3.No permita que los niños o animales toquen o jueguen con el calefactor.
4.No cubrir el calefactor con ningún objeto si esto sucediera se sobrecalentaría.
5.No utilizar en zonas de riesgo de gases, materiales inflamables o cualquier tipo de materiales que puedan provocar una explosión o incendio.
6.Mantenga siempre limpio el calefactor, observe con especial atención las ranuras de ventilación.
7.No introducir objetos en el calefactor.
8.La distancia de seguridad entre el calefactor y cualquier objeto será de 50 cm. mínimo.
9.Mantenga el calefactor sobre superficies lisas.
10.No lo deposite encima de muebles como sillas etc.
11.No use la misma base para conectar otros aparatos al mismo tiempo.
12.No use este calefactor en habitaciones inferiores a 4 metros cuadrados.
13.No deje objetos a una distancia inferior a 50 cm. de la salida de aire.
14.Mantenga las rejillas de salida de aire limpias.

INSTALACIÓN

1.Mantenga una distancia suficiente entre el aparato, las paredes y objetos.
2.Cuando el aparato se va a instalar en un cuarto de baño, es necesario mantener la zona de seguridad necesarias a su alrededor.

COMO USAR EL CALEFACTOR

1. Conecte el calefactor a la toma de corriente.
2. Gire el termostato a la temperatura deseada.
3. Regule la potencia girando el botón según la temperatura deseada I 1000W II 1800W.

TEMPERATURA CONSTANTE

Cuando la habitación haya alcanzado la temperatura requerida gire el termostato en sentido contrario a las agujas del reloj hasta llegar a un punto de apagado, la temperatura fijada será guardada automáticamente en la memoria del termostato hasta que usted vuelva a cambiarla.

DISPOSITIVO DE PROTECCIÓN DE ALTA TEMPERATURA

Con el fin de evitar daños debidos a altas temperaturas, este calefactor esta equipado con un dispositivo automático que al detectar subidas de temperaturas anómalas puede bloquearlo.
Si esto ocurriera:
1-Gire la rueda de ajuste a "O"
2- Deje que se enfríe durante 5-10 minutos
3- Vuelva a encenderlo

MANTENIMIENTO DESPUES DE SU USO Y LIMPIEZA

1.Ajuste "O" el interruptor.
2. Desenchufe el calefactor de la toma de corriente.
3. Deje que se enfríe.
4. Frote la parte externa con un paño húmedo.
5. No use gasolina, ácidos o productos alcalinos, con el fin de evitar la decoloración.
6. No lo moje.

ALMACENAMIENTO

Deje enfriar totalmente el calefactor
Guárdelo en un lugar seco y en la caja suministrada por el fabricante.

CARACTERISTICAS TÉCNICAS

Tensión nominal: 220V-240V
Tensión nominal de entrada: 2400W
Frecuencia: 50Hz



INFORMACIÓN A LOS USUARIOS
Según las Directrices Europeas 2002/95/CE, 2002/96/CE y 2003/108/CE, relativas a la reducción del uso de sustancias peligrosas en los aparatos eléctricos, además del desecho de residuos. El símbolo tachado del contenedor que se encuentra en el aparato indica que el producto, al final de su vida útil, deberá depositarse en un lugar separado de los demás residuos. Por lo tanto, el usuario deberá entregar el aparato, cuando deje de utilizarse, a los adecuados centro de recogida diferenciada de residuos electrónicos y electrotécnicos, o deberá devolverlo al vendedor en el momento de compra de un nuevo aparato de tipo equivalente, uno o cambio de otro. La adecuada recogida diferenciada del aparato inutilizado para el sucesivo reciclaje, tratamiento y desecho ambientalmente compatibles, contribuye a evitar posibles efectos negativos en el medioambiente y en la salud, y favorece el reciclaje de los materiales de los que se compone el aparato.El desecho abusivo del producto por parte del usuario implica la aplicación de las sanciones previstas por la ley.

*** Este producto solo es adecuado para espacios bien aislados y solo para uso ocasional.***

Preste atención al número de modelo y los datos de contacto en el formulario para cualquier reclamación.
MODELO: 36296 (FH616BH-T)
DATOS DE CONTACTO: Alfa Dyser, S.L.
Pol. Ind. Anoia C/Cooperativa n°2
08635. Sant Esteve Sesrovires
(Barcelona) España · B-60163441
T. 937831011 · F. 937838487
www.alfadyser.com · alfa@alfadyser.com

PORTUGUÉS

PARTES DO APARELHO



1. pega de retenção
2. termostato de calor
3. Duas posições + ar frio
4. Botão oscilação on/off
5. Grelha de segurança
6. Cabo de ligação

INFORMAÇÃO GENERAL

1.Antes de fazer qualquer operação, leia com atenção as seguintes instruções, guardar este manual em um lugar seguro para referência futuras.
2.Depois de remover do embalagem, certifique se que o aparéelo esta em boas condições.
3.Se você tem duvidas, não use voltar ao fornecedor.
4.Os materiais de embalagem tem sacolas de plastico que podem ser perigoso e por isso não deve deixar ao alcançe das crianzas.
5.Antes de conetar o aparéelo, certifique se que as especificações da placa e caracteristicas são igual da rede electrica.
6.A segurança electrica do aparéelo só pode garantizar se e conetado a chão.

AVISO

1-Não use fora
2-Não instalar o aparéelo perto de tubulações, chuveiros.
3-Não permitir que as crianzas ou animais tocar ou bricar com aquecedor.
4-Não cobrir o aquecedor com objetos pode aquecer
5. Não use e mareas de risco da gás, materias inflamaveis ou qualquer tipo de materiais que podem provocar explasão ou fogo.
6. Mantenha sempre limpo o calefator, olhe com atenção as ranuras de ventilação.
7. Não inserir objetos no aquecedor.
8. A distancia de segurança no aquecedor e qualquer objeto é 50cm, min.
9. Mantenha o aquecedor em superficies lisas.
10. Não deixar cima de moveis ou cadeira etc..
11. Não use a misma base para conetar outros aparelhos ao mismo tempo.
12. Não use o aquecedor em cuartos pequenos (4 metros2)
13. Não deixar objetos a uma distância min, 50 cm de saida de ar.
14. Mantenha la grelhas de saida de ar limpo.

INSTALAÇÃO

1. Mantenha uma distância grande com as paredes e objetos.
2. Quando o aparélho ligar no banheiro, precisa ter areas de segurança.

COMO USAR O AQUECEDOR

1.Conetar o aquecedor a tomada
2.Virar o termostato a temperatura desejada.
3.Controle de potência a virar o botão a temperatura desejada 1-1000w/2-1800w.

DISPOSITIVO DE SEGURANÇA DE TEMPERATURA

1.Para evitar danos por temperatura, o aquecedor temu m dispositivo que detetar a temperatura alta e bloqueia automáticamente.
Se ocorrer:
1.Virar a roda de ajuste a "0"
2.Deixar esfriar 5m-10 min.
3.oltar a ligar.

MANUTENÇÃO DEPOSI DE USAR E LIMPEZA

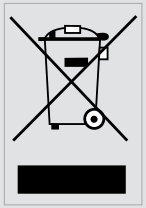
1.Ajustar "0" o interruptor
2. Desligar o aquecedor da tomada
3. Deixar esfriar
4. Limpar com um pano umido.
5. Não use gasolina, ou produtos fortes para a limpeza
6. Não molhar

ARMAZENAR

Deixar esfriar o aquecedor.
Guardar em um lugar seco e caixa fornecida pelo fornecedor.

CARACTERISTICAS TECNICAS

Tensão: 220-240v
Tensão de entrada: 2400w
Frequência: 50Hz



INFORMAÇÃO AOS UTILIZADORES
Segundo as Directivas Europeias 2002/95/CE, 2002/96/CE e 2003/108/CE, relativas à redução do uso de substâncias perigosas nos aparelhos eléctricos, além da eliminação de resíduos. O símbolo riscado do contentor de lixo que se encontra no aparelho indica que o produto, no final da sua vida útil, deverá depositar-se num lugar separado dos demais resíduos.
Assim, o utilizador deverá entregar o aparelho, quando o deixe de utilizar, a centros adequados de recolha diferenciada de resíduos electrónicos e electrotécnicos, ou deverá devolvê-lo ao vendedor no momento de compra ou troca de um aparelho equivalente.A recolha adequada diferenciada do aparelho inutilizado para a sua reciclagem, tratamento e desmanche ambientalmente compatíveis, contribui para evitar efeitos negativos ao Meio Ambiente e à Saúde, e favorece a reciclagem dos materiais que integram o aparelho. A inobservância abusiva desta recomendação por parte do utilizador implica a aplicação de sanções previstas por lei.

*** Este produto é adequado apenas para espaços bem isolados e apenas para uso ocasional. ***

Preste atenção ao número do modelo e informações de contato na forma de qualquer reclamação.
MODELO: 36296 (FH616BH-T)
DATOS DE CONTACTO: Alfa Dyser, S.L.
Pol. Ind. Anoia C/Cooperativa n°2
08635. Sant Esteve Sesrovires
(Barcelona) España · B-60163441
T. 937831011 · F. 937838487
www.alfadyser.com · alfa@alfadyser.com

ENGLISH

PARTS OF THE DEVICE



1. Holding handle
2. Heat thermostat
3. Two positions + cold air
4. on/off button oscilant
5. Safety grille
6. Connecting cable

GENERAL INFORMATION

1. Before carrying out any operation, carefully read the following instructions. Keep this booklet in a safe place so that you can make future inquiries.
2.After removing the packaging, make sure that the appliance is in good condition.
3.If you have doubts, do not use the appliance and return it to your distributor.
4.The packaging materials contain plastic bags that can be dangerous and therefore should not be left within the reach of children.
5. Before connecting the appliance, make sure that the specifications on the nameplate correspond to the conditions of the electrical supply network of your home.
6. The electrical safety of this device can only be guaranteed if it has been connected to ground.

WARNING

1.Do not use the heater outdoors.
2.Do not install this appliance near gas pipes, showers or swimming pools.
3. Do not allow children or animals to touch or play with the heater.
4.Do not cover the heater with any object if this happens it will overheat.
5. Do not use in areas of risk of gases, flammable materials or any type of materials that may cause an explosion or fire.
6. Always keep the heater clean, pay special attention to the ventilation slots.
7. Do not insert objects in the heater.
8.The safety distance between the heater and any object will be 50 cm. minimum.
9.Hold the heater on smooth surfaces.
10. Do not deposit it on furniture such as chairs etc.
11. Do not use the same base to connect other devices at the same time.
12.Do not use this heater in rooms smaller than 4 square meters.
13.Do not leave objects less than 50 cm away. of the air outlet.
14. Keep the air outlet grilles clean.

INSTALLATION

1.Keep a sufficient distance between the appliance, the walls and objects.
2.When the appliance is to be installed in a bathroom, it is necessary to maintain the necessary safety zone around it.

HOW TO USE THE HEATER

1. Connect the heater to the power outlet.
2. Turn the thermostat to the desired temperature.
3. Adjust the power by turning the button according to the desired temperature I 1000W II 1800W.

CONSTANT TEMPERATURE

When the room has reached the required temperature, turn the thermostat counterclockwise until it reaches a switch-off point, the set temperature will be automatically stored in the thermostat's memory until you change it again.

HIGH TEMPERATURE PROTECTION DEVICE

In order to avoid damage due to high temperatures, this heater is equipped with an automatic device that can block it when detecting anomalous temperature rises.
If this happened:
1-Turn the adjusting wheel to "O"
2- Let it cool for 5-10 minutes
3- Turn it on again

MAINTENANCE AFTER USE AND CLEANING

1. Set "O" the switch.
2. Unplug the heater from the outlet.
3. Let it cool.
4. Rub the outside with a damp cloth.
5. Do not use gasoline, acids or alkaline products, in order to avoid discoloration.
6. Do not wet it.

STORAGE

Allow the heater to cool completely
Store it in a dry place and in the box supplied by the manufacturer.

TECHNICAL CHARACTERISTICS

Rated voltage: 220V-240V
Nominal input voltage: 2400W
Frequency: 50Hz



INFORMATION TO USERS
According to the European Directives 2002/95/EC, 2002/96/EC and 2003/108/EC, concerning the reduction of the use of hazardous substances in electrical equipment, as well as the disposal of waste. The crossed-out symbol on the container on the appliance indicates that the product, at the end of its useful life, must be disposed of separately from other waste. The user must therefore hand over the appliance, when it is no longer in use, to the appropriate separate collection centres for electronic and electrotechnical waste, or must return it to the retailer when purchasing a new appliance of an equivalent type, or when exchanging another one. The proper separate collection of unused equipment for subsequent recycling, treatment and environmentally compatible disposal helps to prevent possible negative effects on the environment and on health, and promotes the recycling of the materials of which the equipment is composed; improper disposal of the product by the user will result in the application of the penalties provided for by law.

*** This product is only suitable for well insulated spaces and only for occasional use. ***

Pay attention to the model number and contact information in the form for any claim.
MODEL:36296 (FH616BH-T)
CONTACT DATA: Alfa Dyser, S.L.
Pol. Ind. Anoia C/Cooperativa n°2
08635. Sant Esteve Sesrovires
(Barcelona) España · B-60163441
T. 937831011 · F. 937838487
www.alfadyser.com · alfa@alfadyser.com

küken
KITCHEN & HOME APPLIANCES

CARTA GARANTÍA

INDICACIONES Y CONDICIONES LEGALES

CARTA DE GARANTÍA · CARTA DE GARANTÍA
LETTER OF GUARANTEE · GARANTIEBRIEF
LETTRE DE GARANTIE · LETTERA DI GARANZIA
GARANTIESCHREIBE

CARTA DE GARANTÍA

INDICACIONES Y CONDICIONES LEGALES

ESPAÑOL

ALFA DYSER responderá durante un plazo de treinta y seis (36) MESES desde la fecha de su albarán de venta a su cliente directo, de los defectos de origen en los productos, en los términos previstos en la legislación vigente y en estas condiciones comerciales de venta.

Los productos que sean tramitados en garantía y que no cumplan con lo estipulado en el párrafo anterior, serán considerados fuera de garantía. En tales casos, ALFA DYSER se reserva el derecho de adoptar las medidas que resulten necesarias para compensar los perjuicios que le hayan sido ocasionados.

Los productos sustituidos o reparados durante el citado período de 36 meses, tendrán un período de garantía propio de SEIS (6) meses desde la fecha de envío del producto reparado o sustituido, salvo que el plazo que reste para dar por terminado el periodo de garantía del producto original sea superior, en cuyo caso resultará de aplicación este último.

Quedan excluidas de la garantía y responsabilidad de ALFA DYSER todas las deficiencias fuera de su control, especialmente si son el resultado del desgaste normal, información falsa o inexacta facilitada por el comprador, negligencia, mal uso o mantenimiento inadecuado, incumplimiento de las instrucciones de funcionamiento de los productos, uso de los productos junto con cualquier material inadecuado, o como consecuencia de la influencia de una acción química o electrolítica u otras causas similares.
La garantía otorgada por ALFA DYSER está sujeta al oportuno cumplimiento de las condiciones de pago acordadas con el comprador.

Para la devolución o reparación del producto en garantía se deberá solicitar en el punto de venta donde se adquirió el producto junto con la factura de venta que se hará llegar la solicitud de devolución / reparación a **ALFA DYSER (C/Cooperativa, 2 08635. Sant Esteve Sesrovires. Tlf. 937831011)** dónde se encuentra el servicio posventa.

ALFA DYSER, no aceptará ningún producto que no esté acompañada de su correspondiente factura de compra.
Será responsabilidad exclusiva del comprador o cliente directo el cumplimiento de las exigencias legales que, en materia de garantías, deban otorgarse a los consumidores finales con los que éste interactúe, según la legislación vigente en cada país donde comercialice.

GARANTÍA DE SERVICIOS DIGITALES Y CONTINUIDAD EN LA PRESTACIÓN
Si el producto suministrado desde ALFA DYSER conlleva la prestación de un servicio digital, el plazo de garantía y de continuidad del servicio que se ofrece a los usuarios es de treinta y seis (36) meses garantizado desde la venta del producto físico.
En caso de cierre o interrupción indefinida del servicio, ALFA DYSER notificará a sus clientes y usuarios con un plazo mínimo de seis (6) meses de antelación, siempre manteniendo la garantía de continuidad de servicio citada en el párrafo anterior. Así mismo, si se produce un cambio sustancial en las condiciones contractuales de prestación, ALFA DYSER avisará siempre con al menos tres (3) meses de antelación.

D**ISPONIBILIDAD DE REPUESTOS ALFA DYSER** mantendrá disponibilidad de repuestos, productos o sistemas equivalentes y similares en funcionalidad durante 10 años desde que un artículo se deja de fabricar o es descatalogado (5 años para productos descatalogados antes de 2022).

ALFA DYSER responderá igualmente durante un plazo de treinta y seis (36) meses desde la fecha de su albarán al comprador directo, de los defectos de origen en los repuestos adquiridos.

CARTA DE GARANTÍA
INFORMAÇÕES JURÍDICAS E CONDIÇÕES

PORTUGUÊS

ALFA DYSER responderá por um período de trinta e seis (36) MESES a partir da data da sua nota de entrega ao cliente direto, pelos defeitos de origem nos produtos, nos termos previstos na legislação vigente e nestas condições comerciais de venda.
Os produtos que forem processados em garantia e que não cumprirem com o estipulado no parágrafo anterior, serão considerados fora de garantia. Nesses casos, a ALFA DYSER reserva-se o direito de adotar as medidas necessárias para compensar os prejuízos que lhe foram causados.

Os produtos substituídos ou reparados durante o mencionado período de 36 meses terão um período de garantia próprio de SEIS (6) meses a partir da data de envio do produto reparado ou substituído, exceto se o prazo restante para finalizar o período de garantia do produto original for superior, caso em que se aplicará este último.

Estão excluídos da garantia e responsabilidade da ALFA DYSER todos os defeitos fora do seu controle, especialmente se forem o resultado do desgaste normal, informação falsa ou inexata fornecida pelo comprador, negligência, mau uso ou manutenção inadequada, não cumprimento das instruções de funcionamento dos produtos, uso dos produtos juntamente com qualquer material inadequado, ou como consequência da influência de uma ação química ou eletrolítica ou outras causas semelhantes.
A garantia concedida pela ALFA DYSER está sujeita ao devido cumprimento das condições de pagamento acordadas com o comprador.

Para a devolução ou reparação do produto em garantia deve ser solicitada no ponto de venda onde o produto foi adquirido, juntamente com a fatura de venda que irá enviar o pedido de devolução / reparação para **ALFA DYSER (C / Cooperativa, 2 08635. Sant Esteve Sesrovires. Tlf. +34 937831011)**, onde o serviço pós-venda está localizado.

A ALFA DYSER não aceitará nenhum produto que não esteja acompanhado da respetiva fatura de compra.
Será exclusivamente responsabilidade do comprador ou cliente direto o cumprimento das exigências legais que, em matéria de garantias, devem ser concedidas aos consumidores finais com os quais este interaja, de acordo com a legislação vigente em cada país onde comercialize.

GARANTIA DE SERVIÇOS DIGITAIS E CONTINUIDADE NA PRESTAÇÃO
Se o produto fornecido pela ALFA DYSER incluir a prestação de um serviço digital, o período de garantia e de continuidade do serviço oferecido aos usuários é de trinta e seis (36) meses garantidos a partir da venda do produto físico.
Em caso de encerramento ou interrupção indefinida do serviço, a ALFA DYSER notificará seus clientes e usuários com um prazo mínimo de seis (6) meses de antecedência, mantendo sempre a garantia de continuidade do serviço citado no parágrafo anterior. Da mesma forma, se houver uma mudança substancial nas condições contratuais de prestação, a ALFA DYSER avisará sempre com pelo menos três (3) meses de antecedência.

DISPONIBILIDADE DE PEÇAS DE REPOSIÇÃO
A ALFA DYSER manterá disponibilidade de peças de reposição, produtos ou sistemas equivalentes e similares em funcionalidade por 10 anos desde que um artigo deixa de ser fabricado ou é descontinuado (5 anos para produtos descontinuados antes de 2022).

A ALFA DYSER também responderá por um período de trinta e seis (36) meses a partir da data da sua nota de entrega ao comprador direto, pelos defeitos de origem nas peças de reposição adquiridas.

LETTER OF GUARANTEE
LEGAL INFORMATION AND CONDITIONS

ENGLISH

ALFA DYSER will respond for a period of thirty-six (36) MONTHS from the date of its delivery note to the direct customer, for the origin defects in the products, under the terms provided in current legislation and these commercial conditions of sale.
Products that are processed under warranty and do not comply with the stipulated in the previous paragraph will be considered out of warranty. In these cases, ALFA DYSER reserves the right to take the necessary measures to compensate for the damages caused to it.

Products replaced or repaired during the aforementioned 36-month period will have their own warranty period of SIX (6) months from the date of shipment of the repaired or replaced product, except if the remaining time to finish the warranty period of the original product is superior, in which case the latter will apply.

Excluded from the warranty and responsibility of ALFA DYSER are all defects beyond its control, especially if they are the result of normal wear, false or inaccurate information provided by the buyer, negligence, misuse or inadequate maintenance, non-compliance with the operating instructions of the products, use of the products together with any inadequate material, or as a consequence of the influence of a chemical or electrolytic action or other similar causes.
The warranty granted by ALFA DYSER is subject to due compliance with the payment conditions agreed with the buyer.

For the return or repair of the product under warranty must be requested at the point of sale where the product was purchased along with the sales invoice that will send the request for return / repair to **ALFA DYSER (C / Cooperativa, 2 08635. Sant Esteve Sesrovires. Tlf. +34 937831011)** where the after-sales service is located.

ALFA DYSER will not accept any product that is not accompanied by its respective purchase invoice.
It is exclusively the responsibility of the buyer or direct client to comply with the legal requirements that, in terms of warranties, must be granted to the final consumers with whom they interact, in accordance with the legislation in force in each country where they market.

WARRANTY OF DIGITAL SERVICES AND CONTINUITY IN THE PROVISION
If the product supplied by ALFA DYSER includes the provision of a digital service, the warranty period and continuity of the service offered to users is thirty-six (36) months guaranteed from the sale of the physical product.
In case of closure or indefinite interruption of the service, ALFA DYSER will notify its clients and users with a minimum period of six (6) months in advance, always maintaining the guarantee of continuity of the service mentioned in the previous paragraph. Similarly, if there is a substantial change in the contractual conditions of provision, ALFA DYSER will always warn with at least three (3) months in advance.

AVAILABILITY OF SPARE PARTS ALFA DYSER will maintain availability of spare parts, products or equivalent and similar systems in functionality for 10 years since an article stops being manufactured or is discontinued (5 years for products discontinued before 2022).

ALFA DYSER will also respond for a period of thirty-six (36) months from the date of its delivery note to the direct buyer, for the origin defects in the replacement parts purchased.